

VISPĀRPIEŅEMTĀS GARANTIJAS SERTIFIKĀTS

Šo starptautisku vispārpieņemto garantiju ("Garantija") sniedz uzņēmums Free2Move eSolutions S.p.A. ("Free2Move eSolutions"), ražotāja kvalitātē, visiem easyWallbox gala pircējiem.

24 mēnešus no piegādes datuma ("Garantijas Periods"), Free2Move eSolutions garantē gala patērētājam, ka easyWallbox ir:

- (i) bez projektēšanas, materiālu un apstrādes defektiem;
- (ii) ar apmierinošu komerciālu kvalitāti;
- un
- (iii) atbilst tai domātai lietošanai.

Attiecīgi, Garantijas Perioda laikā, Free2Move eSolutions salabos vai arī nomainīs produktus ar defektiem bez izmaksām gala patērētājam, iekļaujot arī sūtīšanas izmaksas.

Garantija nesedz defektus, ko izraisa:

- lietošanas rokasgrāmatas neievērošana ("Lietotāja Rokasgrāmata");
- normāls nolietojums;
- iekārtas neatbilstoša lietošana, t.i. easyWallbox lietošana ārpus tās pielietošanas nozares, kā tas ir aprakstīts tehniskajās specifikācijās Lietotāja Rokasgrāmatā;
- easyWallbox jebkura elementa remonts, nomainīšana vai pārveidošana, kas nav veikta no Free2Move eSolutions vai kvalificēto tehniskā servisa centru pusēs.

Lai izmantotu šo vispārpieņemto garantiju, ir pietiekams:

- zvanīt, Garantijas Perioda laikā, uz klientu atbalsta centra numuru, ko var atrast mājas lapā <https://easywallbox.eu/en/support/> un norādīt iegādātā produkta identifikācijas datus, kas ir uzrādīti uz etiķetes (Sērijas Numurs un Detaļas Numurs), noteiktus defektus un pirkuma apliecinājumu;
- un, tad
- nosūtīt produktu, saistībā ar kuru tiek pieprasīta garantijas izmantošana, uzņēmumam Free2Move eSolutions, sekojot instrukcijām, ko sniegs easyWallbox klientu atbalsta centrs.

Pēc tam, kad tiks pārbaudīta Garantijas piemērojamība saņemtajiem produktiem, Free2Move eSolutions rīkosies, pēc savas izvērtēšanas, lai veiktu easyWallbox remontu vai nomainīšanu saprātīgā termiņā.

Gadījumos, kad Garantija nevar būt pielietota, Free2Move eSolutions nekavējoties informēs par to pieteikuma iesniedzējus.

Garantija tiek nodrošināta neatkarīgi no valsts, kurā produkts tika iegādāts un tiek nodota jaunajam īpašniekam pārdošanas gadījumā.

Garantija nemaina patērētāja obligātās tiesības saskaņā ar piemērotiem valsts noteikumiem, it īpaši, saistībā ar atbildības juridisko garantiju, un kas izriet no noteikumiem par ražotāja civiltiesisko atbildību.

Tādā veidā, vispārpieņemtā garantija, ko sniedz Free2Move eSolutions, papildina un neaizstāj garantiju, ko paredz piemērojamie noteikumi.