

STANDARTINIS GARANTINIS PAŽYMĖJIMAS

Šią standartinę tarptautinę garantiją (**Garantija**) „Free2Move eSolutions S.p.A.“ („**Free2Move eSolutions**“), kaip gamintojas, suteikia visiems galutiniams „easyWallbox“ pirkėjams.

Per 24 mėnesių laikotarpį nuo pristatymo datos (**Garantinis laikotarpis**) „Free2Move eSolutions“ galutiniams naudotojams garantuoja, kad „easyWallbox“:

- (i) neturės projektavimo, medžiagų ir gamybinių defektų;
- (ii) bus patenkinamos prekinės kokybės;
- ir
- (iii) atitiks paskirtį, pagal kurią yra naudojama.

Atitinkamai garantiniu laikotarpiu „Free2Move eSolutions“ galutiniams naudotojams nemokamai sutaisys arba pakeis defektines prekes, įskaitant ir pristatomas prekes.

Garantija netaikoma defektams, kurie kilo dėl:

- to, kad nebuvo vadovaujama naudojimui vadovu („**Naudotojo vadovas**“);
- įprasto nusidėvėjimo;
- įrenginio netinkamo naudojimo, t. y. kai „easyWallbox“ naudojamas ne jo naudojimo srityje, kaip aprašyta techninėse specifikacijose, pateiktose Naudotojo vadove;
- bet kurio „easyWallbox“ elemento taisymo ar keitimo, kurį atliko ne „Free2Move eSolutions“ ar kvalifikuoti techninės pagalbos centrai.

Jei norite pasinaudoti šia standartine garantija, pakanka:

- garantiniu laikotarpiu susisiekti klientų aptarnavimo numeriu, kurį galite rasti interneto svetainėje <https://easywallbox.eu/en/support/>, ir pateikti įsigyto gaminio identifikacinius duomenis, kurie nurodyti etiketėje (Serial Number ir Part Number), informaciją apie nustatytus defektus ir pirkimo įrodymą;
- o tada
- išsiųsti gaminį, kurio garantija norima pasinaudoti, įmonei „Free2Move eSolutions“, vadovaujantis instrukcijomis, kurias pateiks „easyWallbox“ klientų aptarnavimo tarnyba.

Patikrinusi galimybę taikyti garantiją gautiems gaminiams, „Free2Move eSolutions“ atlikusi savo vertinimą, per pagrįstą laikotarpį sutaisys arba pakeis „easyWallbox“.

Jei garantija negali būti taikoma, „Free2Move eSolutions“ pasirūpins apie tai iš karto pranešti to paprašiusiems.

Garantija teikiama neatsižvelgiant į tai, kokioje šalyje buvo įsigytas gaminys, ir yra perleidžiama naujam savininkui gaminio perdavimo atveju.

Garantija nekeičiamos neatimamos vartotojo teisės pagal taikomus nacionalinius reikalavimus, būtent taikant teisinę atitikties garantiją, ir teisės vadovaujantis taisyklėmis, susijusiomis su gamintojo civiline atsakomybe.

Taigi standartinė garantija, kurią suteikia „Free2Move eSolutions“ papildo taikomuose teisės aktuose numatytą garantiją, bet jos nepakeičia.