

VALMISTAJAN TAKUUTODISTUS

Tämän kansainvälisen valmistajan takuun ("**Takuu**") tarjoaa Free2Move eSolutions S.p.A. ("**Free2Move eSolutions**) on kaikkien easyWallboxin loppukäyttäjien valmistaja.

Free2Move eSolutions S.p.A takaa loppukäyttäjälle, että easyWallbox:

- (i) ei sisällä suunnittelu-, materiaali, tai prosessointivirheitä
- (ii) on tyydyttävää kaupallista laatua
- ja
- (iii) vastaa käyttötarkoitustaan

24 kuukauden ajan toimituspäivästä ("**Takuujakso**").

Seurauksena Free2Move eSolutions korjaa tai korvaa vialliset tuotteet Takuujakson aikana niin, että loppukäyttäjälle ei aiheudu maksuja, sisältäen toimituskulut.

Takuu ei kata vikoja, jotka seuraavat:

- Käyttöoppaan noudattamatta jättämisestä
- normaalista kulumisesta ja käytön jäljistä
- laitteen vääränlaisesta käytöstä, ts. easyWallboxin Käyttöoppaan teknisissä tiedoissa määritellyn soveltamisalueen ulkopuolisesta käytöstä
- easyWallboxin minkä tahansa elementin korjaamisesta, korvaamisesta tai muuttamisesta, jota ei suorittanut Free2Move eSolutions S.p.A tai

valtuutettu tukikeskus. Hyödyntääksesi tätä valmistajan takuuta:

- ota yhteyttä verkkosivustolta <https://easywallbox.eu/en/support/> löytyvään asiakaspalvelunumeroon Takuujakson aikana ja anna tuotteen tunnistetarrasta löytyvät tunnistetidot (sarjanumero ja mallikoodi), havaitut viat ja ostotodistus, jonka jälkeen:
- lähetä kyseinen takuun alainen tuote Free2Move eSolutions S.p.A:lle seuraten easyWallboxin asiakaspalvelun antamia ohjeita.

Sen jälkeen kun Free2Move eSolutions on tarkistanut onko vastaanotettujen tuotteiden takuu voimassa, Free2Move eSolutions S.p.A tekee arvioinnin ja korjaukset tai korvaa easyWallboxin asianmukaisen ajan kuluessa.

Jos takuu ei ole voimassa, Free2Move eSolutions neuvoo pyynnön tekijää lyhyen ajan kuluessa.

Takuu myönnetään riippumatta siitä, mistä maasta tuote on ostettu, ja jos tuote myydään, takuu siirtyy uudelle omistajalle.

Takuu ei muuta kuluttajan pakollisia oikeuksia, jotka perustuvat sovellettaviin kansallisiin säännöksiin, jotka koskevat yksityiskohtaisesti vaatimustenmukaisuuden oikeudellista takaamista ja jotka johtuvat valmistajan vastuuta koskevista säännöistä.

Free2Move eSolutions S.p.A:n tarjoama valmistajan takuu täydentää sovellettavassa lainsäädännössä säädettyä takuuta, eikä korvaa sitä.