

## TAVAPÄRANE GARANTIISERTIFIKAAT

Seda rahvusvahelist tavapärasest garantiid ("**Garantii**") pakub Free2Move eSolutions S.p.A. ("**Free2Move eSolutions**") tootjana kõigile easyWallboxi lõppostjatele.

24 kuu jooksul alates tarnekuupäevast ("**Garantiaeg**") garanteerib Free2Move eSolutions lõpptarbijale, et easyWallboxil ei ole:

- (i) konstruktsiooni-, materjali- ega töövigu;
- (ii) kaubanduslik kvaliteet on rahuldav;
- ja
- (iii) vastab ettenähtud kasutusele.

Sellest tulenevalt parandab või asendab Free2Move eSolutions garantiiajal defektsed tooted lõpptarbijale tasuta, ja tasub ka saatmiskulud.

Garantii ei kata defekte, mis tulenevad:

- kasutusjuhendile mittevastavusest ("**kasutusjuhend**");
- normaalsest kulumisest;
- seadme ebaõigest kasutamisest, st easyWallboxi kasutamisest väljaspool selle rakendusala, nagu on märgitud kasutusjuhendi tehnilistes kirjeldustes;
- easyWallboxi mis tahes elemendi parandamisest, asendamist või muutmisest, mida ei teosta Free2Move eSolutions või kvalifitseeritud teeninduskeskused.

Selle tavapärase garantii saamiseks piisab:

- ühenduse võtmisest garantiiaja jooksul veebilehel oleva klienditoe numbriga: <https://easywallbox.eu/en/support/> , märgistusel märgitud ostetud toote identifitseerimisandmete esitamisest (seerianumber ja osa number), leitud puuduste kirjeldamisest ja ostutõendist; ja seejärel
- saatke toode, mille jaoks te soovite garantiid kasutada, free2Move eSolutionsile, järgides easyWallboxi klienditoe juhiseid.

Pärast garantii kohaldatavuse kontrollimist saadud toodetele parandab või asendab Free2Move eSolutions toote vastavalt oma hinnangule easyWallboxi jaoks mõistliku aja jooksul.

Kui tagatist ei kohaldata, teavitab Free2Move eSolutions taotlejaid sellest viivitamatult.

Garantii antakse olenemata riigist, kus toode osteti, ja antakse üleandmise korral üle uuele omanikule.

**Garantii ei muuda tarbija võõrandamatuid õigusi, mis tulenevad kehtivatest siseriiklikest õigusaktidest - eriti seoses juriidilise vastavusgarantiiga - ja mis tulenevad tootja tsiviilvastutuse eeskirjadest.**

Seega on Free2Move eSolutions'i pakutav tavapärase garantii täienduseks kohaldatavates õigusaktides sätestatud garantiile ega asenda seda.