

CERTIFICAT DE GARANȚIE COMERCIALĂ

Prezenta garanție comercială internațională („**Garanția**”) este oferită de Free2Move eSolutions S.p.A. („**Free2Move eSolutions**”), în calitate de producător, tuturor cumpărătorilor finali ai stației easyWallbox.

Pentru o perioadă de 24 de luni de la data livrării („**Perioada de garanție**”), Free2Move eSolutions garantează consumatorului final că stația easyWallbox:

- (i) nu prezintă defecte legate de proiectare, materiale și prelucrare;
- (ii) are o calitate comercială satisfăcătoare;
- și
- (iii) este conformă cu utilizarea căreia îi este destinată.

În consecință, pe durata Perioadei de garanție, Free2Move eSolutions va repara sau va înlocui produsele defecte fără niciun cost pentru consumatorul final, inclusiv costurile de expediere.

Garanția nu acoperă defectele care decurg din:

- nerespectarea manualului de utilizare („**Manualul utilizatorului**”);
- uzura normală;
- utilizarea necorespunzătoare a aparatului, adică utilizarea stației easyWallbox în afara domeniului său de aplicare, astfel cum este descris în specificațiile tehnice cuprinse în Manualul utilizatorului;
- repararea, înlocuirea sau modificarea oricărei componente a stației easyWallbox care nu este efectuată de Free2Move eSolutions sau de centrele de service autorizate.

Pentru a beneficia de prezenta garanție comercială, este suficient:

- să contactați, în Perioada de garanție, numărul serviciului de asistență pentru clienți pe care îl puteți găsi pe site-ul <https://easywallbox.eu/en/support/> și să furnizați datele de identificare ale produsului achiziționat indicate pe etichetă (numărul de serie și codul modelului), defectele constatate și dovada achiziției; după care
- să expediați produsul pentru care se solicită acoperirea de garanție la Free2Move eSolutions, urmând instrucțiunile pe care le veți primi de la serviciul de asistență pentru clienți al easyWallbox.

După ce va fi verificat aplicabilitatea Garanției la produsele primite, Free2Move eSolutions va efectua o evaluare, în urma căreia va repara sau va înlocui stația (stațiile) easyWallbox într-o perioadă de timp rezonabilă.

În cazul în care Garanția nu este aplicabilă, Free2Move eSolutions se angajează să informeze imediat solicitanții.

Garanția se acordă indiferent de statul în care a fost achiziționat produsul și se transferă noului proprietar în cazul unei cesiuni.

Garanția nu modifică drepturile inderogabile ale consumatorului prevăzute de legislația națională aplicabilă - în special în ce privește garanția legală de conformitate - și care derivă din reglementările privind răspunderea civilă a producătorului.

Prin urmare, garanția comercială oferită de Free2Move eSolutions se adaugă la garanția prevăzută de legislația aplicabilă, fără să o înlocuiască.