

POTVRDA O KONVENCIONALNOM JAMSTVU

Ovo međunarodno konvencionalno jamstvo („**Jamstvo**“) pruža društvo Free2Move eSolutions S.p.A. („**Free2Move eSolutions**“) u svojstvu proizvođača, za sve krajnje kupce uređaja easyWallbox.

U razdoblju od 24 mjeseca od datuma isporuke („**razdoblje jamstva**“), Free2Move eSolutions jamči krajnjem potrošaču da easyWallbox:

- (i) nema grešaka u dizajnu, materijalu i izradi
- (ii) ima zadovoljavajuću komercijalnu kvalitetu
- i
- (iii) u skladu je s uporabom za koju je namijenjen.

Stoga će društvo Free2Move eSolutions tijekom razdoblja jamstva popraviti ili zamijeniti neispravne proizvode bez troškova za krajnjeg potrošača, uključujući troškove dostave.

Jamstvo ne pokriva nedostatke koji proizlaze iz:

- nepridržavanja korisničkog priručnika („**Korisnički priručnik**“);
- uobičajenog trošenja
- nepravilne uporabe uređaja, odnosno upotrebe uređaja easyWallbox izvan njegova područja primjene, kako je opisano u tehničkim specifikacijama Korisničkog priručnika
- popravka, zamjene ili izmjene bilo kojeg elementa uređaja easyWallbox koji nije obavilo društvo Free2Move eSolutions ili profesionalni servisni centri .

Da biste iskoristili ovo konvencionalno jamstvo, potrebno je:

- unutar razdoblja jamstva nazvati telefonski broj korisničke podrške koji možete pronaći na internetskim stranicama: <https://easywallbox.eu/en/support/> i dostaviti identifikacijske podatke kupljenog proizvoda navedene na naljepnici (Serial Number e Part Number), pronađene nedostatke i dokaz o kupnji;
- i, nakon toga
- poslati proizvod za koji se traži korištenje jamstva društava Free2Move eSolutions, slijedeći upute koje će dati korisnička podrška uređaja easyWallbox.

Nakon provjere primjenjivosti Jamstva na primljene proizvode, Free2Move eSolutions će, prema vlastitoj ocjeni, u razumnom roku popraviti ili zamijeniti uređaj easyWallbox.

Ako Jamstvo nije moguće primijeniti, Free2Move eSolutions odmah će obavijestiti podnositelje zahtjeva.

Jamstvo se daje neovisno o zemlji u kojoj je proizvod kupljen i prenosi se na novog vlasnika u slučaju prodaje.

Jamstvo ne mijenja neutuđiva prava potrošača u skladu s primjenjivim nacionalnim zakonodavstvom, posebno u pogledu zakonskog jamstva o sukladnosti, i koji proizlaze iz propisa koji se odnose na građansku odgovornost proizvođača.

Konvencionalno jamstvo koje pruža Free2Move eSolutions stoga dopunjuje jamstvo predviđeno primjenjivim zakonodavstvom i ne zamjenjuje ga.