

## СЕРТИФИКАТ ЗА ТЪРГОВСКА ГАРАНЦИЯ

Настоящата международна търговска гаранция („Гаранция“) се осигурява от фирма Free2Move eSolutions S.p.A. („Free2Move eSolutions“), в качеството ѝ на производител, в полза на всички крайни купувачи на easyWallbox.

За период от 24 месеца от датата на доставка („Гаранционен срок“) Free2Move eSolutions гарантира на крайния потребител, че устройството easyWallbox:

- (i) няма недостатъци при проектирането, в материалите и изработката;
- (ii) е с удовлетворяващо търговско качество;
- и
- (iii) съответства на употребата, за която е предназначено.

По време на гаранционния срок Free2Move eSolutions поправя или подменя дефектните продукти без разходи за крайния потребител, включително разходите за изпращане.

Гаранцията не покрива недостатъци, произтичащи от:

- несъблюдаване на ръководството за употреба („Ръководство за потребителя“);
- нормално износване;
- употреба, неподходяща за устройството, тоест използването на easyWallbox извън обхвата му на приложение, както е описано в техническите спецификации в Ръководството на потребителя;
- поправка, подмяна или промяна на който и да е елемент на easyWallbox, която не е извършена от Free2Move eSolutions или от квалифицирани сервизни центрове.

За да се ползват от настоящата търговска гаранция, е достатъчно:

- в рамките на гаранционния срок да се обадите на номера за обслужване на клиенти, който може да намерите на интернет адрес: <https://easywallbox.eu/en/support/>, да предоставите идентификационните данни на закупения продукт, посочени върху етикета (Serial Number e Part Number), откритите недостатъци и доказателството за покупка;  
след това
- да изпратите на Free2Move eSolutions продукта, за който желаете да използвате гаранционно обслужване, следвайки инструкциите, които ще Ви бъдат предоставени от отдела за обслужване на клиенти на easyWallbox.

След като провери приложимостта на гаранцията за получените продукти, фирма Free2Move eSolutions пристъпва по своя преценка към ремонтване или подмяна на easyWallbox устройствата в уместен срок.

Грижа на Free2Move eSolutions ще бъде да информира молителите своевременно в случаите, в които гаранцията не е приложена.

Гаранцията се предоставя независимо от страната, в която е закупен продуктът, и се прехвърля на новия собственик в случай на промяна на собствеността.

**Гаранцията не променя неотменимите права на потребителя по смисъла на приложимата национална нормативна уредба - по-специално в сферата на законовата гаранция за съответствие - и произтичащи от законодателството относно гражданската отговорност на производителя.**

Следователно предоставяната от Free2Move eSolutions търговска гаранция се добавя към, а не заменя гаранцията, предвидена от приложимото законодателство.