

## OSVEDČENIE O DOHODNUTEJ ZÁRUKU

Túto dohodnutú medzinárodnú záruku („**Záruka**“) poskytute spoločnosť Free2Move eSolutions S.p.A. (**Free2Move eSolutions**) ako výrobca všetkým konečným používateľom easyWallboxu.

Po dobu 24 mesiacov odo dňa doručenia (**Záručná doba**) Free2Move eSolutions ručí konečnému používateľovi, že easyWallbox:

- (i) nemá žiadne konštrukčné, materiálne a výrobné chyby;
- (ii) má dostatočnú obchodnú kvalitu;
- a
- (iii) je v súlade s používaním, pre ktoré bol vyrobený.

V dôsledku toho Free2Move eSolutions počas záručnej doby vykoná opravy alebo výmeny chybných častí bez vyúčtovania dodatočných nákladov konečnému používateľovi, vrátane nákladov na dopravu.

Záruka sa nevzťahuje na chyby v dôsledku:

- nedodržania pokynov na používanie („**Návod na používanie**“);
- bežného opotrebovania;
- nesprávneho použitia zariadenia, to znamená používania easyWallboxu, ktoré nie je v súlade s účelom použitia opísaným v technických špecifikáciách návodu na používanie;
- oprava, výmena alebo úprava ktoréhokoľvek komponentu easyWallboxu, ktorú nevykonal Free2Move eSolutions alebo kvalifikované servisné centrá.

Na využívanie dohodnutej záruky stačí:

- Počas záručnej doby kontaktujte zákaznícku podporu, telefónne číslo nájdete na internetových stránkach <https://easywallbox.eu/en/support/> a poskytnite identifikačné údaje zakúpeného výrobku, ktoré sa nachádzajú na štítku (Serial Number e Part Number), zistené nedostatky a doklad o zakúpení;
- a potom
- odošlite výrobok, u ktorého sa uplatňuje záruka Free2Move eSolutions podľa pokynov, ktoré obdržíte od zákazníckej podpory easyWallboxu.

Po tom, čo Free2Move eSolutions overí uplatnenie záruky na prevzaté výrobky, posúdi, či v primeranej lehote vykoná opravu alebo výmenu easyWallboxu.

Ak sa na daný prípad nevzťahuje záruka, Free2Move eSolutions o tom bezodkladne informuje používateľa.

Záruka sa poskytuje bez ohľadu na krajinu určenia zakúpeného výrobku alebo krajinu postúpenia výrobku novému majiteľovi.

**Záruka neupravuje záväzné práva spotrebiteľa v zmysle platných vnútroštátnych právnych predpisov – predovšetkým tých, ktoré sa týkajú právneho ručenia za zhodu - odvodené z nariadenia o občianskoprávnej zodpovednosti výrobcu.**

Dohodnutá záruka s Free2Move eSolutions dopĺňa, ale nenahrádza záruku predpísanú platnou legislatívou.