

KONVENTIONELLT GARANTIBEVIS

Denna konventionella internationella garanti ("**Garantin**") erbjuds av Free2Move eSolutions S.p.A. ("**Free2Move eSolutions**"), i egenskap av tillverkare, till alla easyWallbox slutköpare.

Under en period på 24 månader från leveransdatumet ("**Garantiperioden**"), garanterar Free2Move eSolutions för slutkunden att easyWallbox är:

- (i) fri från projekterings-, material- och bearbetningsdefekter;
- (ii) av tillfredsställande kommersiell kvalitet;
- och
- (iii) uppfyller kraven på den avsedda användningen.

Följaktligen kommer Free2Move eSolutions, under garantiperioden, att reparera eller byta ut defekta produkter utan någon kostnad för slutkunden. Det gäller även expeditionskostnaderna.

Garantin täcker inte fel som beror på följande:

- inte följer anvisningarna i användarhandboken ("**Användarhandboken**");
- normalt slitage;
- felaktig användning av apparaten, dvs. användning av easyWallbox på ett sätt som den inte är avsedd för, och som strider mot de tekniska specifikationerna i användarhandboken;
- reparation, utbyte eller modifiering av något element i easyWallbox som inte utförs av Free2Move eSolutions eller av kvalificerade servicecenter.

För att kunna dra nytta av denna konventionella garanti ska man gå tillväga på följande sätt:

- kontakta kundtjänstavdelningen inom Garantiperioden. Numret står på webbplatsen: <https://easywallbox.eu/en/support/>, och ange identifikationsuppgifterna för produkten som står på etiketten, dvs. serienumret och artikelnumret (Serial Number och Part Number), uppgi de defekter som upptäckts samt bifoga kvitto; och därefter
- skicka produkten som du gör garantianspråk på till Free2Move eSolutions, genom att följa anvisningarna som tillhandahålls av easyWallbox kundtjänst.

Efter att ha verifierat tillämpningen av garantin på de mottagna produkterna kommer Free2Move eSolutions, enligt eget förmenande, att välja mellan att reparera eller ersätta easyWallbox inom en rimlig tidsperiod.

Om garantin inte kan tillämpas, kommer Free2Move eSolutions omedelbart att informera vederbörande.

Garantin ska överlämnas oavsett vilket land produkten har köpts i och ska ges till den nya ägaren vid ett ägarbyte.

Garantin ändrar inte konsumentens obligatoriska rättigheter i enlighet med gällande nationell lagstiftning - särskilt när det gäller den lagliga garantin för överensstämmelse - och som härrör från tillverkarens skyldigheter när det gäller civilansvar.

Den konventionella garantin som erbjuds av Free2Move eSolutions läggs därför till och ersätter inte garantin som krävs enligt gällande lagstiftning.