

## CERTYFIKAT KONWENCJONALNEJ GWARANCJI

Free2Move eSolutions S.p.A. („Free2Move eSolutions”) - jako producent - oferuje niniejszą międzynarodową gwarancję konwencjonalną („Gwarancja”) wszystkim nabywcom końcowym easyWallbox.

Przez okres 24 miesięcy od daty dostawy („Okres gwarancji”) Free2Move eSolutions gwarantuje konsumentowi końcowemu, że easyWallbox:

- (i) jest pozbawiona wad konstrukcyjnych, materiałowych i produkcyjnych;
  - (ii) ma zadowalającą jakość handlową;
- oraz
- (iii) jest zgodna z zastosowaniem, do którego została przeznaczona.

W związku z tym w okresie gwarancyjnym Free2Move eSolutions naprawi lub wymieni wadliwe produkty bez żadnych kosztów dla konsumenta końcowego, w tym bez kosztów wysyłki.

Gwarancja nie obejmuje wad wynikających z:

- nieprzestrzegania instrukcji obsługi („Instrukcja Obsługi”);
- normalnego zużycia;
- niewłaściwego użytkowania urządzenia, tj. użytkowania easyWallbox poza zakresem jego zastosowania, jak opisano w charakterystykach technicznych zawartych w Instrukcji Obsługi;
- naprawy, wymiany lub modyfikacji dowolnego elementu easyWallbox nie przeprowadzonych przez Free2Move eSolutions lub przez wykwalifikowane centra pomocy.

Aby skorzystać z tej konwencjonalnej gwarancji, wystarczy:

- skontaktować się, w okresie gwarancji, z numerem obsługi klienta, który znajdziesz na stronie: <https://easywallbox.eu/en/support/> i podać dane identyfikacyjne zakupionego produktu wskazane na etykiecie (numer seryjny i numer części), stwierdzone wady oraz dowód zakupu;
- a następnie
- wysłać produkt objęty gwarancją do Free2Move eSolutions, postępując zgodnie z instrukcjami, które zostaną dostarczone przez obsługę klienta easyWallbox.

Po sprawdzeniu możliwości zastosowania Gwarancji do otrzymanych produktów, Free2Move eSolutions, według własnej oceny, naprawi lub wymieni easyWallbox w odpowiednim terminie.

Jeśli Gwarancja nie ma zastosowania, Free2Move eSolutions niezwłocznie poinformuje o tym wnioskodawców.

Gwarancja udzielana jest niezależnie od kraju, w którym produkt został zakupiony, a w przypadku sprzedaży przechodzi na nowego właściciela.

**Gwarancja nie zmienia uprawnień przysługujących konsumentowi zgodnie z obowiązującymi przepisami krajowymi - w szczególności w zakresie prawnej gwarancji zgodności - oraz uprawnień wynikających z przepisów dotyczących odpowiedzialności cywilnej producenta.**

W związku z tym konwencjonalna gwarancja oferowana przez Free2Move eSolutions uzupełnia i nie zastępuje gwarancji przewidzianej przez obowiązujące przepisy.