

CERTIFICADO DE GARANTIA CONVENCIONAL

A presente Garantia convencional internacional ("**Garantia**") é oferta da Free2Move eSolutions S.p.A. ("**Free2Move eSolutions**"), na qualidade de fabricante, a todos os compradores finais da easyWallbox.

Durante um período de 24 meses, a contar a partir da data de entrega ("**Período de Garantia**"), a Free2Move eSolutions garante ao consumidor final que a easyWallbox é:

- (i) isenta de defeitos de conceção, de materiais ou de fabrico;
- (ii) de qualidade comercial satisfatória;
- e
- (iii) em conformidade com a utilização pretendida.

Consequentemente, durante o Período de Garantia, a Free2Move eSolutions reparará ou substituirá os produtos defeituosos sem custos para o consumidor final, inclusive os de expedição.

A Garantia não cobre defeitos decorrentes de:

- inobservância do manual de utilização ("**Manual do Utilizador**");
- roupa normal;
- utilização indevida do equipamento, isto é, a utilização da easyWallbox fora do seu campo de aplicação, conforme descrito nas especificações técnicas do Manual do Utilizador;
- reparações, substituições ou alterações de qualquer elemento da easyWallbox não efetuadas pela Free2Move eSolutions ou por centros de assistência qualificados.

Para usufruir desta Garantia convencional, é suficiente:

- contactar, dentro do Período de Garantia, o número do customer support que pode encontrar no sítio web: <https://easywallbox.eu/en/support/> e fornecer os dados de identificação do produto adquirido indicados na etiqueta (Número de Série e Número da Peça), os defeitos encontrados e o comprovativo de compra;
- e, subsequentemente
- expedir o produto para o qual o usufruto da Garantia é solicitado à Free2Move eSolutions, seguindo as instruções que serão fornecidas por customer support da easyWallbox.

Após verificar a aplicabilidade da Garantia aos produtos recebidos, a Free2Move eSolutions providenciará, de acordo com a sua própria avaliação, a reparar ou a substituir as easyWallboxes dentro de um prazo razoável.

Nos casos em que a Garantia não se aplica, a Free2Move eSolutions zelarà por informar prontamente os requerentes.

A Garantia é fornecida independentemente do país em que o produto foi adquirido e é transferida para o novo proprietário em caso de concessão.

A Garantia não altera os direitos imperativos do consumidor nos termos da legislação nacional aplicável - em particular, no que diz respeito à Garantia legal de conformidade - e decorrentes dos regulamentos relativos à responsabilidade civil do fabricante.

A Garantia convencional oferecida pela Free2Move eSolutions acrescenta-se, e por conseguinte, não substitui a Garantia prevista pela legislação aplicável.