

## CERTIFICAAT VAN CONVENTIONELE GARANTIE

Deze conventionele internationale garantie ("Garantie") wordt aangeboden door Free2Move eSolutions S.p.A. ("Free2Move eSolutions"), als fabrikant, aan alle eindkopers van easyWallbox.

Gedurende een periode van 24 maanden vanaf de leveringsdatum ("Garantieperiode") garandeert Free2Move eSolutions aan de eindgebruiker dat easyWallbox:

- (i) vrij van ontwerp-, materiaal- en fabricagefouten is;
- (ii) van voldoende commerciële kwaliteit is;
- en
- (iii) voldoet voor het beoogde gebruik.

Dientengevolge zal Free2Move eSolutions gedurende de garantieperiode defecte producten repareren of vervangen zonder kosten voor de eindgebruiker, inclusief verzendkosten.

De garantie dekt geen defecten die het gevolg zijn van:

- niet-naleving van de handleiding ("Gebruikershandleiding");
- normale slijtage;
- oneigenlijk gebruik van het apparaat, d.w.z. het gebruik van de easyWallbox buiten zijn toepassingsgebied, zoals beschreven in de technische specificaties in de Gebruikershandleiding;
- reparatie, vervanging of wijziging van enig element van easyWallbox die niet is uitgevoerd door Free2Move eSolutions of door gekwalificeerde assistentiecentra.

Om van deze conventionele garantie gebruik te maken, volstaat het:

- om binnen de garantieperiode contact op te nemen met het klantenservicenummer dat u kunt vinden op de website: <https://easywallbox.eu/en/support/> en de identificatiegegevens van het gekochte product op te geven die op het etiket staan (serienummer en onderdeelnummer), de gevonden gebreken en het aankoopbewijs; en vervolgens
- het product waarvoor men van de garantie gebruik wil maken naar Free2Move eSolutions te sturen, volgens de instructies die door de easyWallbox-klantenservice zullen worden gegeven.

Na te hebben gecontroleerd of de garantie van toepassing is op de ontvangen producten, zal Free2Move eSolutions, naar eigen oordeel, de easyWallbox binnen een redelijke termijn repareren of vervangen.

Als de garantie niet van toepassing is, zal Free2Move eSolutions de aanvragers onmiddellijk informeren.

De garantie wordt gegeven ongeacht het land waarin het product is gekocht en wordt overgedragen aan de nieuwe eigenaar in geval van overdracht.

**De garantie modificeert de onvervreembare rechten van de consument niet, overeenkomstig de toepasselijke nationale wetgeving - in het bijzonder met betrekking tot de wettelijke garantie van overeenstemming - en voortvloeiend uit de wettelijke aansprakelijkheidsregeling van de fabrikant.**

De conventionele garantie die Free2Move eSolutions biedt, is daarom een toevoeging en vervangt niet de garantie waarin de toepasselijke wetgeving voorziet.