

## KONVENSJONELT GARANTISERTIFIKAT

Denne konvensjonelle internasjonale garantien ("Garanti") gis av Free2Move eSolutions S.p.A. ("Free2Move eSolutions"), som produsent, til alle sluttkjøpere av easyWallbox.

I en periode på 24 måneder fra leveringsdatoen ("Garantiperiode") garanterer Free2Move eSolutions overfor sluttbrukeren at easyWallbox er:

- (i) fri for design, materiale og produksjonsfeil;
- (ii) av tilfredsstillende kommersiell kvalitet;
- og
- (iii) egnet for tiltenkt bruk.

I løpet av garantiperioden vil følgelig Free2Move eSolutions reparere eller erstatte mangelfulle produkter uten kostnad for sluttbrukeren, inkludert fraktkostnader.

Garantien dekker ikke feil som måtte oppstå som følge av:

- manglende overholdelse av brukerhåndboken ("Brukerhåndbok");
- normal slitasje;
- feil bruk av apparatet, dvs. bruk av easyWallbox utenfor dets rammer, som beskrevet i de tekniske spesifikasjonene i Brukerhåndboken;
- reparasjon, utskifting eller modifisering av elementer i easyWallbox som ikke utføres av Free2Move eSolutions eller av godkjente servicesentre.

For å dra nytte av denne konvensjonelle garantien er det tilstrekkelig å:

- ta kontakt med kundesupport sitt nummer som du kan finne på nettstedet innen garantiperioden: <https://easywallbox.eu/en/support/> og oppgi identifikasjonsdataene for det kjøpte produktet som er angitt på etiketten (serienummer og delenummer ), manglene som er funnet og kjøpsbeviset;
- og deretter
- sende produktet du ber om å bruke garantien for til Free2Move eSolutions, ved å følge instruksjonene som vil bli gitt av easyWallbox kundesupport.

Etter å ha verifisert at de mottatte produkter faktisk dekkes av garantien, vil Free2Move eSolutions, etter egen vurdering, reparere eller erstatte easyWallbox innen rimelig tid.

Der garantien ikke gjelder, vil Free2Move eSolutions omgående informere kunden.

Garantien gjelder uavhengig av hvilket land produktet ble kjøpt i og overføres til den nye eieren i tilfelle eierskifte.

**Garantien modifiserer ikke forbrukerens obligatoriske rettigheter i henhold til gjeldende nasjonal lovgivning - spesielt med hensyn til den juridiske garantien for samsvar - og som stammer fra produsentens forskrifter om ansvarsforsikring.**

Den konvensjonelle garantien som tilbys av Free2Move eSolutions legges derfor til og erstatter ikke garantien gitt av gjeldende lovgivning.