

CERTIFICATO DI GARANZIA CONVENZIONALE

La presente garanzia convenzionale internazionale (“**Garanzia**”) è offerta da Free2Move eSolutions S.p.A. (“**Free2Move eSolutions**”), in qualità di produttore, a tutti gli acquirenti finali di easyWallbox.

Per un periodo di 24 mesi dalla data di consegna (“**Periodo di Garanzia**”), Free2Move eSolutions garantisce al consumatore finale che easyWallbox è:

- (i) esente da vizi di progettazione, di materiali e di lavorazione;
- (ii) di qualità commerciale soddisfacente;
- e
- (iii) conforme all'uso cui è destinata.

Conseguentemente, durante il Periodo di Garanzia, Free2Move eSolutions riparerà o sostituirà i prodotti difettosi senza costi per il consumatore finale, ivi compresi quelli di spedizione.

La Garanzia non copre i vizi derivanti da:

- inosservanza del manuale d’uso (“**Manuale Utente**”);
- normale usura;
- uso improprio dell'apparecchio, cioè l'uso dell'easyWallbox al di fuori del suo campo di applicazione, come descritto nelle specifiche tecniche presenti nel Manuale Utente;
- riparazione, sostituzione o modifica di qualsiasi elemento di easyWallbox non effettuata da Free2Move eSolutions o da centri assistenza qualificati.

Per fruire della presente garanzia convenzionale, è sufficiente:

- contattare, entro il Periodo di Garanzia, il numero del customer support che può trovare al sito internet: <https://easywallbox.eu/en/support/> e fornire i dati identificativi del prodotto acquistato indicati sull'etichetta (Serial Number e Part Number), i vizi riscontrati e la prova di acquisto;
- e, successivamente
- spedire il prodotto per il quale si chiede di fruire della garanzia a Free2Move eSolutions, seguendo le istruzioni che verranno fornite dal customer support di easyWallbox.

Dopo aver verificato l'applicabilità della Garanzia ai prodotti ricevuti, Free2Move eSolutions provvederà, secondo una propria valutazione, a riparare o sostituire le easyWallbox entro un termine congruo.

Laddove la Garanzia non trovi applicazione, sarà cura di Free2Move eSolutions informare tempestivamente i richiedenti.

La Garanzia viene prestata a prescindere dal paese in cui il prodotto è stato acquistato e si trasferisce al nuovo proprietario in caso di cessione.

La Garanzia non modifica i diritti inderogabili del consumatore ai sensi della normativa nazionale applicabile - in particolare, in materia di garanzia legale di conformità - e derivanti dalla disciplina relativa alla responsabilità civile del produttore.

La garanzia convenzionale offerta da Free2Move eSolutions si aggiunge, quindi, e non si sostituisce alla garanzia prevista dalla normativa applicabile.