

KONVENCIONÁLIS GARANCIA IGAZOLÁS

A jelen nemzetközi konvencionális garanciát („**Garancia**”) az Free2Move eSolutions S.p.A. (“**Free2Move eSolutions**”), ajánlja mint gyártó, az easyWallbox minden végső vásárlójának.

Az Free2Move eSolutions szavatossági időt („**Szavatossági idő**”) biztosít a végső vásárlónak, az átvételtől számított 24 hónap alatt, garantálva, hogy az easyWallbox:(

- (i) tervezési, gyártási és anyagjára vonatkozó hiba mentes;
- (ii) kereskedelmi minősége kielégítő;
- és
- (iii) a tervezett használatra megfelelő.

Ennek következtében, a szavatossági idő alatt Free2Move eSolutions megjavítja vagy kicseréli a hibás termékeket költségmentesen a végső vásárló számára, beleszámítva a szállítási költségeket is.

A garancia nem fedezi a következő körülményekből származó hibákat:

- a használati kézikönyvben („**Felhasználói Kézikönyv**”) jelzett utasítások nem figyelembe vételéből;
- a rendes kopásból;
- a készülék helytelen használatából avagy az easyWallbox Felhasználói Kézikönyvében jelenlevő műszaki leírás szerinti tervezésétől eltérő használatból származó hibákat;
- az easyWallbox bármilyen alkatrészének, nem az Free2Move eSolutions vagy vevőszolgálatá által végzett megjavításából, lecseréléséből vagy átalakításából származó hibákat.

Ahhoz, hogy a jelen konvencionális garanciát igénybe vehesse, elég:

- a Szavatossági időn belül, hívnia a customer support számát, amelyet a <https://easywallbox.eu/en/support/> weboldalon találhat, és közölnie a megvásárolt termék címkéjén feltüntetett azonosító adatokat (Serial Number és Part Number), a megálapított hibákat és a vásárlási bizonylatot;
- ezt követően
- küldje el az Free2Move eSolutions-nek azt a terméket, amelyre igényli a garanciát, követve az easyWallbox customer support-ja által közölt utasításokat.

A beérkezett termékekre vonatkozó garancia alkalmazásának ellenőrzését követően, Free2Move eSolutions intézkedni fog, saját értékelése szerint, az easyWallbox megjavításáról vagy becszereléséről megfelelő határidőn belül.

Abban az esetben, ha a garancia feltételeit nem lehetséges alkalmazni, Free2Move eSolutions erről haladéktalanul tájékoztatja a kérelmező felet.

A garancia a vásárló országától függetlenül van biztosítva és, átadás esetén, az új tulajdonosra van átruházva.

A hatályos nemzeti jogszabályok értelmében, a garancia nem változtatja meg a fogyasztó érvényes jogait - különösen a szabványokat tekintő törvényes garancia esetén - és a gyártó felelősségére vonatkozó jogokat.

Az Free2Move eSolutions által biztosított konvencionális garancia kiegészíti, nem helyettesíti, az irányadó jogszabályok által előírt garanciát.