

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ

Η παρούσα διεθνής εγγύηση του κατασκευαστή («**Εγγύηση**») διατίθεται από την Free2Move eSolutions S.p.A. (**Free2Move eSolutions**) με την ιδιότητα του κατασκευαστή προς όλους τους τελικούς χρήστες οι οποίοι αγόρασαν το easyWallbox.

Η Free2Move eSolutions εγγυάται στον τελικό καταναλωτή ότι το easyWallbox:

- (i) δεν έχει ελαττώματα στον σχεδιασμό, τα υλικά και την επεξεργασία,
- (ii) έχει ικανοποιητική εμπορική ποιότητα και
- (iii) συμμορφώνεται με την προβλεπόμενη χρήση του

για περίοδο 24 μηνών από την ημερομηνία παράδοσης («**Περίοδος εγγύησης**»).

Ως αποτέλεσμα, η Free2Move eSolutions θα επισκευάσει ή θα αντικαταστήσει ελαττωματικά προϊόντα δωρεάν για τον τελικό καταναλωτή, ενώ θα επιβαρυνθεί επίσης με τα έξοδα αποστολής, κατά τη διάρκεια της Περιόδου εγγύησης.

Η εγγύηση δεν καλύπτει ελαττώματα που προκύπτουν από:

- μη συμμόρφωση με το **Εγχειρίδιο χρήστη**,
- φυσιολογική φθορά,
- ακατάλληλη χρήση της συσκευής, δηλαδή χρήση του easyWallbox εκτός του πεδίου εφαρμογής του, όπως περιγράφεται στις τεχνικές προδιαγραφές του Εγχειριδίου χρήστη,
- εργασίες επισκευής, αντικατάστασης ή τροποποίησης οποιουδήποτε στοιχείου του easyWallbox, οι οποίες δεν διενεργήθηκαν από την Free2Move eSolutions ή από εξειδικευμένα κέντρα σέρβις.

Για να κάνετε χρήση της εγγύησης του κατασκευαστή απλώς:

- επικοινωνήστε με τον αριθμό τηλεφώνου της Υποστήριξης πελατών που θα βρείτε στον ιστότοπο <https://easywallbox.eu/en/support/> εντός της Περιόδου εγγύησης και δώστε τα στοιχεία αναγνώρισης του προϊόντος που έχετε αγοράσει, όπως αναγράφονται στην ετικέτα (Αριθμός σειράς και Αριθμός εξαρτήματος), τα ελαττώματα που εντοπίστηκαν και την απόδειξη αγοράς, και μετά,
- στείλτε το σχετικό προϊόν που βρίσκεται εντός εγγύησης στην Free2Move eSolutions, ακολουθώντας τις οδηγίες που παρέχονται από την Υποστήριξη πελατών του easyWallbox.

Αφού ελεγχθεί η ισχύς της εγγύησης στα προϊόντα που ελήφθησαν, η Free2Move eSolutions θα αξιολογήσει και θα επισκευάσει ή θα αντικαταστήσει το easyWallbox εντός εύλογου χρονικού διαστήματος.

Σε περίπτωση που η Εγγύηση δεν ισχύει, η Free2Move eSolutions θα ενημερώσει άμεσα τα άτομα που υπέβαλλαν το αίτημα.

Η Εγγύηση παρέχεται ανεξάρτητα από τη χώρα στην οποία αγοράστηκε το προϊόν και μεταβιβάζεται στον νέο ιδιοκτήτη σε περίπτωση πώλησης.

Η Εγγύηση δεν τροποποιεί τα προβλεπόμενα δικαιώματα του καταναλωτή σύμφωνα με την ισχύουσα εθνική νομοθεσία, ιδίως όσον αφορά τη νομική εγγύηση περί συμμόρφωσης, όπως προβλέπεται από τους κανόνες περί αστικής ευθύνης του κατασκευαστή.

Η Εγγύηση κατασκευαστή που προσφέρει η Free2Move eSolutions είναι επιπρόσθετη και δεν αντικαθιστά την εγγύηση που ορίζεται από την ισχύουσα νομοθεσία.