

CERTIFICADO DE GARANTÍA CONVENCIONAL

La presente garantía convencional internacional («**Garantía**») es ofrecida por Free2Move eSolutions S.p.A. («**Free2Move eSolutions**»), en calidad de fabricante, a todos los compradores finales de easyWallbox.

Durante un periodo de 24 meses desde la fecha de entrega («**Periodo de Garantía**»), Free2Move eSolutions garantiza al consumidor final que easyWallbox:

- (i) carece de vicios de diseño, de materiales y de fabricación;
- (ii) tiene una calidad comercial satisfactoria;
- y
- (iii) se adecua al uso al cual se destina.

En consecuencia, durante el Periodo de Garantía, Free2Move eSolutions reparará o sustituirá los productos defectuosos sin costes para el consumidor final, incluidos los de envío.

La Garantía no cubre los vicios derivados de:

- incumplimiento del manual de uso («**Manual del Usuario**»);
- desgaste normal;
- uso impropio del aparato, es decir, el uso de easyWallbox fuera de su ámbito de aplicación, como se describe en las especificaciones técnicas presentes en el Manual de Usuario;
- reparación, sustitución o modificación de cualquier elemento de easyWallbox no efectuada por Free2Move eSolutions o por centros de asistencia cualificados.

Para disfrutar de la presente garantía convencional, es suficiente:

- ponerse en contacto, en el Periodo de Garantía, con el número de asistencia al cliente que encontrarás en el sitio web: <https://easywallbox.eu/en/support/> y facilitar los datos identificativos del producto adquirido indicados en la etiqueta (Número de serie y Número de pieza), los vicios detectados y el justificante de compra;
- y, después
- enviar el producto para el cual se solicita disfrutar de la garantía a Free2Move eSolutions, siguiendo las instrucciones facilitadas por la asistencia al cliente de easyWallbox.

Tras haber comprobado la aplicabilidad de la Garantía a los productos recibidos, Free2Move eSolutions procederá, según su propia valoración, a reparar o sustituir las easyWallbox en un plazo razonable.

Cuando la Garantía no sea de aplicación, competará a Free2Move eSolutions informar en tiempo y forma a los solicitantes.

La Garantía se presta al margen del país en el que se ha adquirido el producto y se traslada al nuevo propietario en caso de cesión.

La Garantía no modifica los derechos inderogables del consumidor con arreglo a la normativa nacional aplicable –en concreto, en materia de garantía legal de conformidad- y derivados de la normativa relativa a la responsabilidad civil del fabricante.

Por lo tanto, la garantía convencional ofrecida por Free2Move eSolutions se suma, y no sustituye, a la garantía prevista por la normativa aplicable.