

GARANTICERTIFIKAT

Denne internationale standardgaranti ("garanti") tilbydes af Free2Move eSolutions S.p.A. ("Free2Move eSolutions") i kraft af sin rolle som producent til alle easyWallbox slutkunder.

I en periode på 24 måneder fra leveringsdatoen ("garantiperioden") vil Free2Move eSolutions garantere slutkunden, at easyWallbox er:

- (i) fri for fejl og mangler i udformning, materialer og bearbejdning
- (ii) af en tilfredsstillende handelskvalitet
- og
- (iii) at den er i overensstemmelse med den tilsigtede anvendelse.

I løbet af garantiperioden vil Free2Move eSolutions reparere eller ombytte det fejlbehæftede produkt uden yderligere udgifter for slutkunden, hvilket også omfatter eventuelle forsendelsesomkostninger.

Garantien dækker ikke fejl som skyldes:

- manglende overholdelse af anvisningerne i brugermanualen ("brugermanual")
- slitage som følge af normal brug
- uhensigtsmæssig brug af apparatet, dvs. anvendelse af easyWallbox til andre formål end de tilsigtede, som beskrevet i de tekniske specifikationer i brugermanualen
- reparation, udskiftning eller ændring af komponenter på easyWallbox, der ikke er blevet udført af Free2Move eSolutions eller af autoriserede servicecentre.

For at gøre brug af denne standardgaranti skal man, inden garantiens udløb:

- kontakte nummeret til kundeservice, som findes på webstedet: <https://easywallbox.eu/en/support/> og opgive data for det købte produkt som er angivet på produktmærkaten (serienummer og varenummer), beskrive de opståede fejl og vedlægge kopi af købsbeviset og derefter
- sende produktet omfattet af garantien til Free2Move eSolutions ved at følge instrukserne givet af easyWallbox kundeservice.

Efter at have bekræftet garantiens gyldighed for det modtagne produkt vil Free2Move eSolutions på baggrund af egen vurdering sørge for at reparere eller udskifte easyWallbox inden for et passende tidsrum.

I de tilfælde hvor produktet ikke er dækket af garantien vil Free2Move eSolutions sørge for at informere kunden herom.

Standardgarantien gælder uanset købslandet og vil blive overført til den nye ejer i tilfælde af at produktet videresælges.

Garantien ændrer ikke ved forbrugers lovmæssige rettigheder iflg. national lovgivning, specielt hvad angår den lovmæssige overensstemmelsesgaranti og andre relevante bestemmelser, der omhandler producentens civile retlige erstatningsansvar.

Standardgarantien tilbudt af Free2Move eSolutions skal derfor betragtes som et tillæg til, og ikke en erstatning for, de lovbestemte garantier.