

KONVENTIONELLES GARANTIEZERTIFIKAT

Die vorliegende konventionelle internationale Garantie („Garantie“) wird von der Free2Move eSolutions S.p.A. („Free2Move eSolutions“), in ihrer Qualität als Hersteller, allen Endkunden von easyWallbox bereitgestellt.

Für eine Zeitraum von 24 Monaten ab dem Lieferdatum („Garantielaufzeit“) garantiert die Free2Move eSolutions dem Endkunden, dass easyWallbox:

- (i) Frei von Planungs-, Material- und Bearbeitungsfehlern ist;
 - (ii) über eine zufriedenstellende Handelsqualität verfügt;
- und
- (iii) für den vorgesehenen Gebrauch konform ist.

Demzufolge repariert oder ersetzt Free2Move eSolutions während der gesamten Garantielaufzeit defekte Produkte kostenlos für den Kunden, einschließlich der Versandkosten.

Mängel, die auf folgende Ursachen zurückzuführen sind, werden von der Garantie nicht abgedeckt:

- Nichteinhaltung der Betriebsanleitung („Bedienerhandbuch“);
- Normaler Verschleiß;
- Unsachgemäßer Gebrauch des Gerätes, d.h. die Verwendung von easyWallbox außerhalb seines Anwendungsbereichs, wie in den technischen Spezifikationen des Bedienerhandbuchs angegeben ist;
- Reparatur, Austausch oder Änderung jeglichen Bauteils von easyWallbox, die nicht von Free2Move eSolutions oder qualifizierten Kundendienstzentren ausgeführt wurden.

Um diese konventionelle Garantie nutzen zu können, müssen Sie lediglich:

- Innerhalb der Garantielaufzeit den Kundendienst kontaktieren. Die Kontaktdaten finden Sie unter <https://easywallbox.eu/en/support/>. Sie müssen die Identifikationsdaten des gekauften Produkts (siehe Typenschild: Seriennummer und Teilenummer), die festgestellten Mängel und den Kaufnachweis angeben;
- Danach
- müssen Sie das Produkt, für das Sie die Garantie in Anspruch nehmen möchten, an die Free2Move eSolutions senden. Folgen Sie hierzu den Anweisungen, die Sie vom Kundendienst von easyWallbox erhalten.

Nachdem die Anwendbarkeit der Garantie auf die erhaltenen Produkte überprüft wurde, repariert oder ersetzt die Free2Move eSolutions innerhalb einer angemessenen Zeit und nach eigenem Ermessen die easyWallbox.

Sollte die Garantie nicht greifen, sorgt die Free2Move eSolutions dafür, dass der Antragsteller umgehend informiert wird.

Die Garantie wird unabhängig vom Land gewährt, in dem das Produkt gekauft wurde, und wird im Falle eines Besitzerwechsels auf den neuen Eigentümer übertragen.

Die Garantie ändert gemäß den nationalen anwendbaren Normen - insbesondere in Bezug auf die gesetzliche Konformitätsgarantie -, die sich aus der Haftung des Herstellers ergeben, nichts an den unabdingbaren Rechten des Verbrauchers.

Die von Free2Move eSolutions angebotene konventionelle Garantie ergänzt und ersetzt daher nicht die in den geltenden Rechtsvorschriften vorgesehene Garantie.