

OSVĚDČENÍ O DOHODNUTÉ ZÁRUCE

Tuto dohodnutou mezinárodní záruku („**Záruka**“) poskytuje společnost Free2Move eSolutions S.p.A. (**Free2Move eSolutions**) jako výrobce všem koncovým uživatelům easyWallboxu.

Po dobu 24 měsíců od doby dodání („**Záruční doba**“) Free2Move eSolutions zaručuje koncovému uživateli, že easyWallbox:

- (i) nemá žádné konstrukční, materiální a výrobní vady;
- (ii) má dostatečnou komerční kvalitu;
- a
- (iii) odpovídá předepsanému použití.

Z tohoto důvodu Free2Move eSolutions během záruční doby opraví nebo vymění vadné části bez vyúčtování dodatečných nákladů konečnému uživateli, včetně nákladů na dopravu.

Záruka se nevztahuje na vady vyplývající z:

- nedodržování pokynů k používání („**Návod k používání**“);
- běžného opotřebení;
- nesprávného používání zařízení, tj. používání easyWallboxu v rozporu s účelem použití a technickými specifikacemi uvedenými v návodu k používání;
- oprav, výměny nebo úprav jakéhokoliv komponentu easyWallbox, které neprovede Free2Move eSolutions nebo kvalifikovaná servisní střediska.

Pro uplatnění záruky stačí:

- kontaktovat během záruční doby zákaznickou podporu na čísle, které naleznete na stránkách <https://easywallbox.eu/en/support/>, a poskytnout identifikační údaje zakoupeného výrobku uvedené na štítku (Serial Number a Part Number), zjištěné závady a doklad o zakoupení;
- a poté
- poslat výrobek, na který se uplatňuje záruka, společnosti Free2Move eSolutions podle pokynů, které obdržíte od zákaznické podpory easyWallboxu.

Po ověření uplatnitelnosti záruky na převzaté výrobky Free2Move eSolutions posoudí, jestli je třeba easyWallbox vyměnit nebo opravit.

Pokud bude zjištěno, že není možné záruku uplatnit, Free2Move eSolutions o tom žadatele včasně uvědomí.

Záruka se poskytuje nezávisle na zemi, ve které se výrobek zakoupí, i pokud dojde k jeho postoupení novému vlastníkov.

Záruka neupravuje závazná práva spotřebitele ve smyslu platných vnitrostátních předpisů, především těch, které se týkají právního ručení za shodu, odvozené z nařízení o občanskoprávní odpovědnosti výrobce.

Dohodnutá záruka Free2Move eSolutions nenahrazuje, nýbrž doplňuje záruku poskytovanou podle platných právních předpisů.