

## FAQs



1. Posso installare <b>easyWallbox</b> in un ambiente non protetto, esposto a pioggia/nebbia/ neve, e in zone marittime? .....	2
2. Qual è la massima temperatura ambientale consentita per il funzionamento di <b>easyWallbox</b> ? .....	2
3. <b>easyWallbox</b> può prendere fuoco?.....	2
4. Posso gestire <b>easyWallbox</b> dallo smartphone con un'App?.....	2
5. Quali sono i requisiti necessari per installare l'App sullo smartphone?.....	3
6. Come faccio ad essere sicuro che l'utilizzo di <b>easyWallbox</b> non faccia continuamente scattare il contatore? .....	3
7. Quali sono i tempi medi di ricarica?.....	3
8. Posso usare <b>easyWallbox</b> in paesi extraeuropei? .....	4
9. Nel caso io non abbia una presa adeguata (ad es. Schuko) disponibile nell'area di ricarica del veicolo, posso usare un adattatore?.....	4
10. <b>easyWallbox</b> può essere installata da chiunque?.....	5
11. Perché usare <b>easyWallbox</b> in modalità Plug & Play invece del cavo fornito con l'autovettura?.....	5
12. Come faccio a verificare lo stato della mia <b>easyWallbox</b> ? .....	5
13. Quanto tempo richiede l'installazione con l'incremento di potenza?.....	5
14. Quanto tempo richiede installare <b>easyWallbox</b> nella configurazione Plug & Play (ad es. schuko) acquistata insieme al veicolo? .....	6
15. Con quali detergenti posso pulire <b>easyWallbox</b> ?.....	6
16. Posso aprire <b>easyWallbox</b> in caso di malfunzionamento? .....	6
17. I livelli massimi di corrente/potenza per la ricarica sono diversi a seconda del paese di installazione? .....	6

## 1. Posso installare **easyWallbox** in un ambiente non protetto, esposto a pioggia/ nebbia/ neve, e in zone marittime?

**easyWallbox** è un dispositivo con un grado di protezione **IP54** ed è quindi adatta all'installazione all'aperto in un'area che sia almeno parzialmente coperta. In generale, gli agenti atmosferici non costituiscono una restrizione all'uso. Tutte le parti in plastica sono realizzate con un policarbonato specifico per installazioni outdoor.

## 2. Qual è la massima temperatura ambientale consentita per il funzionamento di **easyWallbox**?

Per un corretto utilizzo, la temperatura ambientale deve essere compresa tra **-20° C e +50°C**. All'interno di **easyWallbox** c'è un sensore di temperatura che interrompe l'operazione quando si eccede rispetto ai limiti di temperatura interna fissati. È importante sottolineare che se si installa **easyWallbox** sotto il sole a picco si potrebbe raggiungere rapidamente il limite di 50 °C. Bisogna quindi effettuare l'installazione sotto ad una pensilina o ad una tettoia.

## 3. **easyWallbox** può prendere fuoco?

Il corpo di **easyWallbox**, come per la maggior parte degli apparecchi, è fatto di policarbonato con classe di infiammabilità **UL 94 V-0**, il più elevato in termini di sicurezza. Al suo interno non ci sono materiali infiammabili e quindi, in caso di incendio esterno, l'apparecchio non genera incendi al suo interno. **easyWallbox** è dotata di un sensore di temperatura che ne interrompe il funzionamento quando si supera il limite massimo della temperatura, in modo da non raggiungere livelli di surriscaldamento inadeguati.

## 4. Posso gestire **easyWallbox** dallo smartphone con un'App?

Sì, per controllare e gestire **easyWallbox** è stata sviluppata **Free2Charge**, app compatibile con sistemi iOS e Android.

**Free2Charge** vi permette di connettervi a tutte le vostre **easyWallbox** via Bluetooth e mantiene traccia dei seguenti dati riguardanti le sessioni di carica, come:

- l'energia assorbita dal veicolo
- il tempo impiegato per ricaricare il veicolo
- qualsiasi allarme generato dall'apparecchio.

Quando l'utente è nelle vicinanze di **easyWallbox**, l'app **Free2Charge** installata sul vostro **smartphone** vi consente di:

- monitorare la sua attività
- configurarla
- avviare (START) e fermare (STOP) la sessione di ricarica
- impostare un timer per posporre l'inizio della sessione di ricarica.

Si può anche accedere alle opzioni di configurazione di **easyWallbox**. Da notare che, per ragioni di sicurezza, alcuni parametri sono di "sola lettura", mentre altri sono modificabili. Per esempio, tramite l'app **Free2charge** si può impostare la potenza massima disponibile in base al proprio contratto di fornitura di energia elettrica, utile per la funzionalità Dynamic Power Management (DPM), funzionalità che evita sbalzi improvvisi del contatore, oppure configurare la soglia di corrente massima assorbibile per la carica del veicolo (min 1,4kW - max 7,4kW). **Free2Charge** è anche in grado di mostrare in tempo reale:

- lo stato di una **easyWallbox** connessa
- la corrente assorbita da **easyWallbox** e da altri apparecchi domestici
- l'energia scambiata
- la durata della sessione in corso
- lo stato acceso/spento (ON / OFF) della funzione DPM
- se il cavo di ricarica è inserito o no nel veicolo.

## 5. Quali sono i requisiti necessari per installare l'app sullo smartphone?

**Free2Charge** si può installare su due sistemi operativi:

- versioni iOS: iOS 12 e 13
- versioni Android: qualsiasi versione a partire da Lollipop (5.0, API 21)

## 6. Come faccio ad essere sicuro che l'utilizzo di **easyWallbox** non faccia continuamente scattare il contatore?

**easyWallbox** è dotata di un accessorio che abilita il Dynamic Power Management, funzione che regola l'utilizzo della corrente elettrica disponibile per ricaricare il veicolo al netto delle utenze domestiche.

Esempio di applicazione di Dynamic Power Management:

<b>5kW</b>	Potenza del contratto di fornitura
<b>3kW</b>	Consumi domestici istantanei
<b>2,0kW</b>	Energia necessaria per la ricarica del VE con modulazione DPM

Il Dynamic Power Management imposta la richiesta massima di energia da parte del veicolo in base alla potenza disponibile, in qualsiasi momento. Da notare che l'energia minima disponibile richiesta dal veicolo per la ricarica è approssimativamente pari a 1,4kW. Al di sotto di questo livello, la carica si interrompe fino a quando non sono di nuovo disponibili almeno 1,4kW. In alternativa all'uso del Dynamic Power Management e alla corrente richiesta dal veicolo è possibile programmare l'avvio della ricarica tramite **Free2Charge** e impostare la soglia massima di corrente da usare per il veicolo in base alle abitudini degli utenti e al contratto di fornitura di energia.

## 7. Quali sono i tempi medi di ricarica?

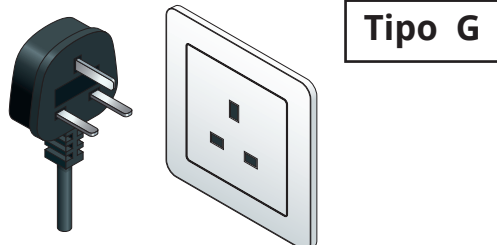
I tempi di ricarica dipendono dalla capacità della batteria del veicolo, dal limite di potenza del caricatore di bordo del veicolo e dalle normative e dalle restrizioni locali che potrebbero limitare la potenza massima di **easyWallbox**. Qui di seguito alcuni esempi di tempi di ricarica in base al tipo di veicolo:

La stima più precisa possibile per ricaricare completamente una Jeep Renegade 4xe PHEV (batteria agli ioni di litio da 11,4kWh e caricatore di bordo da 7,4 kW AC) in modalità Plug&Play (limite a 2,3kW e 10A) potrebbe risultare inferiore a 5 ore ed essere di 1 ora e 40 minuti in modalità Power Upgrade (limite a 7,4kW e 32A a 230V) con impianto dedicato. Per la Nuova 500 BEV Fiat top di gamma (batteria agli ioni di litio da 42kWh e caricatore di bordo da 11 kW AC) una ricarica completa in modalità Power Upgrade è stimata in circa 6 ore.

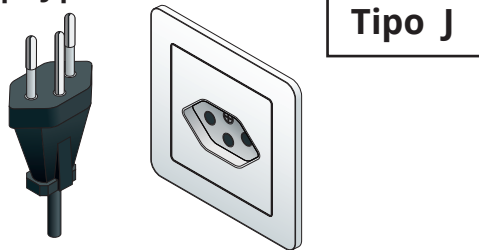
## 8. Posso usare **easyWallbox** in paesi extraeuropei?

**easyWallbox** può essere utilizzata anche in paesi extraeuropei che abbiano adottato gli standard IEC. Verificare la possibilità di utilizzo di **easyWallbox** con installatori locali e in conformità alle normative vigenti in loco.

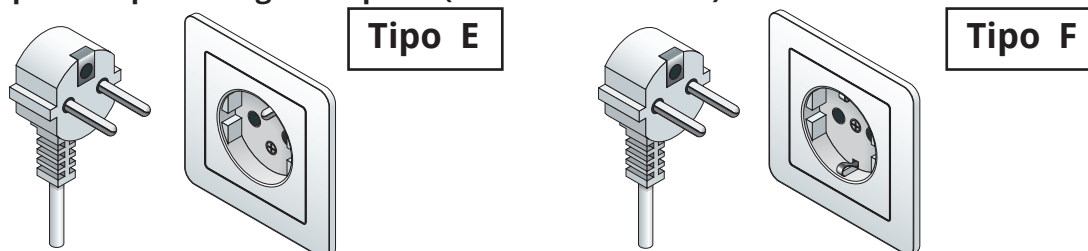
### Spina G per il Regno Unito



### Tipo J per la Svizzera



### Spina E/F per tutti gli altri paesi (inclusa Danimarca)



**Attenzione!** La presa K ancora utilizzata in alcuni paesi (per esempio Danimarca) non è compatibile con l'utilizzo della **easyWallbox** e quindi è necessario sostituirla e utilizzare le prese E, F, G o J. Se la spina di tipo K viene inserita in una presa di tipo E o F, **easyWallbox** andrà in stato di Allarme non permettendone l'utilizzo per la ricarica.

## 9. Nel caso io non abbia una presa adeguata (ad es. Schuko) disponibile nell'area di ricarica del veicolo, posso usare un adattatore?

**Dato che gli adattatori possono creare situazioni di pericolo, inclusi incendi, il loro uso è vietato.** Se usati, il rischio diventa particolarmente serio quando il veicolo viene lasciato in ricarica per lungo tempo in un luogo non sorvegliato come un garage. Adattatori, prese triple, "ciabatte" e altri dispositivi simili non devono essere usati!

## 10. easyWallbox può essere installata da chiunque?

Se installata in modalità **Plug & Play**, **easyWallbox** può essere installata direttamente senza intervento di personale professionista specializzato. Basta fissarla al muro, usando i tasselli forniti, e poi collegare il cavo della corrente alla presa domestica

**TUTTAVIA, SI RACCOMANDA DI RISPETTARE LE NORMATIVE IN VIGORE A LIVELLO LOCALE O RIVOLGERSI AD UN ELETTRICISTA PROFESSIONISTA IN CASO DI ALTRI DUBBI PIÙ TECNICI.**

L'installazione con incremento di potenza, tuttavia, può essere eseguita solo da un **elettricista** professionista che agisca in base alle normative locali in vigore nel paese di installazione.

All'interno della confezione viene fornito un dispositivo opzionale (sensore) da installare per garantire la funzione **Dynamic Power Management (DPM)** sia in modalità **Plug & Play** che in **Power Upgrade**. L'installazione del sensore DPM deve essere eseguita da un professionista qualificato.

## 11. Perché usare **easyWallbox** in modalità **Plug & Play** invece del cavo fornito con l'autovettura?

**easyWallbox** permette un'esperienza di ricarica di livello nettamente superiore, grazie alla possibilità di usufruire della modalità **Plug & Play**, che rispetto al cavo fornito con l'autovettura presenta diversi vantaggi, tra cui:

- **Dynamic Power Management**, installato da un professionista qualificato, rispettando le normative locali
- La convenienza di avere una postazione fissa **con cavo pronto all'uso** (senza doverlo estrarre dal baule ad ogni ricarica)
- Un'ulteriore possibilità di **impostare l'avvio della ricarica**, visto che in alcuni casi l'opzione è disponibile anche all'interno del veicolo.

## 12. Come faccio a verificare lo stato della mia **easyWallbox**?

**easyWallbox** non solo comunica tramite l'App **Free2Charge**, ma restituisce anche informazioni sul suo stato tramite il LED collocato frontalmente. I colori del LED seguono questo schema:

<b>BLU</b>	Stato in STAND-BY. <b>easyWallbox</b> è in attesa di essere collegata a un veicolo per la ricarica.
<b>VERDE</b>	Stato di ricarica. <b>easyWallbox</b> sta caricando l'auto.
<b>ROSSO LAMPEGGIANTE</b>	Stato di ALLARME. <b>easyWallbox</b> non sta ricaricando a causa di un errore di sistema. Se l'errore non si risolve da solo, contattare il Centro Assistenza Clienti

## 13. Quanto tempo richiede l'installazione con l'incremento di potenza?

Dato che questa funzione richiede una modifica delle parti elettriche e anche della potenza dell'impianto elettrico, è necessario un intervento di mezza giornata di lavoro da parte di un **elettricista professionista**.

#### 14. Quanto tempo richiede installare **easyWallbox** nella configurazione Plug & Play (ad es. schuko) acquistata insieme al veicolo?

Uno dei vantaggi di **easyWallbox** è che non richiede nessun intervento particolare per l'installazione. Si stima un tempo di installazione di **20 minuti**.

#### 15. Con quali detergenti posso pulire **easyWallbox**?

**easyWallbox** si può pulire con qualsiasi detergente, purché non sia aggressivo e abrasivo.

#### 16. Posso aprire **easyWallbox** in caso di malfunzionamento?

**No**, in caso di malfunzionamento contattare subito l'Assistenza Clienti per ricevere assistenza tecnica senza aprire l'apparecchio. L'apertura di **easyWallbox** è un'azione eseguita a rischio e pericolo del proprietario. Qualsiasi danno riportato da **easyWallbox** a seguito di tale operazione non sarà coperto dalla garanzia.

#### 17. I livelli massimi di corrente/potenza per la ricarica sono diversi a seconda del paese di installazione?

Sì, **easyWallbox** viene configurata durante la fabbricazione. A livello di fabbricazione sono disponibili diverse configurazioni a seconda del paese di destinazione del prodotto. All'invio, **easyWallbox** è già configurata con il limite corretto per l'utilizzo nella configurazione Plug&Play. In seguito all'installazione nella configurazione Power Upgrade la corrente/potenza massima erogabile è regolamentata dalla normativa locale vigente.

Paese	Limite per Paese Modalità Plug & Play [A]/[kW]	Tipo di spina	Limite INDICATIVO per Paese Modalità Power Upgrade[A]/[kW]
1. Germania	10/2,3	E/F	20/4,6
2. Francia	8/1,8	E/F	32/7,4
3. Regno Unito	10/2,3	G	32/7,4
4. Belgio	10/2,3	E/F	22/5,1
5. Lussemburgo	10/2,3	E/F	32/7,4
6. Paesi Bassi	10/2,3	E/F	22/5,1
7. Svizzera	8/1,8	J	16/3,7
8. Austria	10/2,3	E/F	16/3,7
9. Polonia	10/2,3	E/F	32/7,4
10. Grecia	10/2,3	E/F	32/7,4
11. Repubblica Ceca	10/2,3	E/F	25/5,8
12. Slovacchia	10/2,3	E/F	20/4,6
13. Ungheria	10/2,3	E/F	32/7,4
14. Danimarca	6/1,4	E/F	16/3,7
15. Svezia	10/2,3	E/F	32/7,4
16. Italia	10/2,3	E/F	26/6,0
17. Spagna	10/2,3	E/F	32/7,4
18. Portogallo	10/2,3	E/F	32/7,4
19. Norvegia	10/2,3	E/F	32/7,4